ニュースリリース

2026 年 11 月 6 日
三菱オートリース株式会社

弊社の再委託先への不正アクセスに伴う情報漏えいの可能性について

この度、弊社の委託先がロードサービス等の受付・手配に係る業務の一部を再委託している株式会社プレステージ・コアソリューションにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、同社が保有する情報が外部に持ち出された旨の報告を受けました。
以下の通りご報告申し上げますとともに、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

同社によれば、2026 年 10 月 29 日、同社の業務システムにおいて不正アクセスを検知し、同システムに保管されていたお客さま情報が外部に持ち出されたことが、確認されました。
持ち出された情報には、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、車両情報、事故・故障に関する情報および口座情報の一部等が含まれています。
弊社に関連する対象者および情報の範囲・件数については、現在、同社および委託先等関係先と連携して精査を進めております。弊社のお客様情報が持出しの対象となっていることが確認された場合には、対象となるお客様及び関係機関に対し、必要な対応を速やかに実施するとともに、今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。
なお、現時点で、本件に起因する不正利用などの二次被害は確認されておりませんが、お客様におかれましては、念のため、不審なメールや電話、身に覚えのない連絡等には十分にご注意くださいますよう、お願い申し上げます。

弊社は本件を重く受け止め、委託先を含めた情報管理の一層の強化および再発防止に取り組んでまいります。

お客さまおよび関係者の皆さまには、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

■　本事案に関するお問い合わせ先

本事案の対象者の方のお問い合わせは、次の窓口で受け付けています。
三菱オートリース株式会社　経営企画部　広報担当：山本・田中
ホームページ：お問い合せ先
E-mail：keiki@mitsubishi-autolease.com

以上