

サステナビリティ取り組み事例

スマートフォンアプリ「MAL mobi」

～モビリティの管理や利用をまるごと DX ～

関連するマテリアリティ



先端技術・デジタルを
駆使した事業変革

当社は、業務に使われるモビリティの利用に必要なオペレーションをスマートフォンのアプリ一つで完結できるサービス「MAL mobi」（マルモビ）の提供しております。



■開発の背景

モビリティの多様化、働き方改革、DX 推進等、昨今の様々な変化を受け企業活動における移動の位置付けも変わりつつあります。そのような中、企業においては社有車の減車・ダウンサイジングはもちろんのこと、社内シェアリングのニーズなども高まっております。

また、アルコールチェックの義務化をはじめとして、運行日報の記録や日常点検の実施など厳格な社有車管理が求められる中で、モビリティの利用者がいかにしてルールを遵守し、適正にオペレーションするかということも重要な課題となっています。このような背景から、モビリティの利用に必要なオペレーションを一つのアプリで完結するツールとして MAL mobi を開発しました。

■MAL mobi の概要

モビリティの利用に必要なオペレーションである、社有車予約、アルコールチェック、日常点検記録、運行日報記録などがアプリ上で完結します。MAL mobi の機能を利用することで、社有車の社内シェアリングによるコスト最適化や、アルコールチェック・運行日報記録を徹底することによるコンプライアンス対応が可能です。

また、様々なオペレーションのシーンにおいて、それぞれ個別のサービス・ツールを利用している場合、モビリティの利用者にとっては業務が煩雑になり、入力・記入漏れやデータ不備の原因につながります。モビリティの管理者にとっては、データの保存方法や保存場所が異なると、必要な情報を必要なタイミングで確認することが困難になり、業務品質の向上やコストの最適化に向けた施策の展開に労力を要することになります。このような業務の効率化や車両関連データの DX 化にも貢献するサービスです。

■MAL mobi の特徴

MAL mobi の特徴は以下の 3 点です。

①充実した機能

快適にモビリティをご利用いただくため、外部のサービスとも接続しながら、以下のような機能を MAL mobi 一つで利用できます。加えて、各種アラート機能や訪問先へのルート確認機能 *1、生体認証ログインなど、利用者にとって便利な機能も充実しており、モビリティの利用をサポートします。

【主な機能（代表例）】

- ・社有車予約
- ・アルコールチェック（指定のアルコールチェッカーと連動も可能）*2
- ・日常点検記録
- ・運行日報記録
- ・デジタルキー *3

*1 ルート表示機能は Mapbox に連携しております。

*2 自動連携されるアルコールチェッカーは中央自動車工業製の「NEOBlue」です。

他機種でも簡易な入力操作でご利用いただけます。

*3 デジタルキーは東海理化製「QEY Box」のご契約が必要です。

②分かりやすい画面構成・操作性

MAL mobi の利用者が迷うことなくモビリティを快適にご利用いただけるようわかりやすい画面・操作性を有しています。

MAL mobi の画面遷移に沿ってオペレーションを進めることで必要な手続きが漏れなく完結できます。

③Web 管理サービス「MAL portal*4」との連携

車両利用における様々な情報を一元管理し、車両管理業務の効率化と安全・コンプライアンスなどのリスクコントロールをサポートするツールである「MAL portal」と連携しております。MAL mobi で登録したデータは、MAL portal で一元的に管理することができ、管理者向けの MAL portal とドライバー向けの MAL mobi を一体的にご利用頂くことで、企業の車両管理全体のデジタル化や効率化、コンプライアンス対応を進めることが可能です。

*4MAL portal・・・三菱オートリース株式会社が提供する Web 車両情報管理サービス

■サービスコンセプト

サービスリリース時点においてはモビリティの中でも社有車を中心とした機能を実装しましたが、今後、お客様の声を聴きながら、社有車のみならずあらゆるモビリティや移動者に向けた発展的なサービスを具備していく予定です。これによりモビリティを快適に利用できる環境を MAL mobi を通じて実現し、MAL mobi 一つあれば、いつでも、どこへでも、快適に移動できる世界感を実現します。